



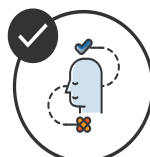
ENNEN PALVELUN VALITSEMISTA



Tunnista, millaista palvelua tarvitset raha-asioittesi hoitamiseen.



Kerää tietoa tarjottavista palveluista ja tutustu niihin huolellisesti.



Selvitä, ovatko tarjottavat palvelut sinun tarpeisiisi sopivia.



Vertaile eri palveluntarjoajilta saamiasi tarjouksia.

KUN TEET SOPIMUSTA PALVELUNTARJOAJAN KANSSA VALITSEMASTASI PALVELUSTA

1

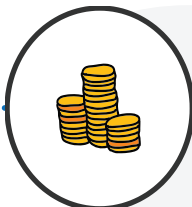
LUE JA VARMISTA, ETTÄ YMMÄRRÄT SOPIMUSEHDOT ENNEN SOPIMUKSEN ALLEKIRJOITTAMISTA



- ✓ Palveluntarjoaja on velvollinen toimittamaan sinulle tietoja tarjottavasta palvelusta ja sopimuksesta ennen sopimuksen tekemistä. Pyydä palveluntarjoajaa toimittamaan nämä tiedot sinulle.
- ✓ Tallenna tai tulosta saamasi asiakirjat mahdollista myöhempää tarvetta varten.
- ✓ Tutustu tarjottavan palvelun ominaisuuksiin, sopimuksen kestoon, palvelun käytön kaikkiin kustannuksiin sekä tarvittaessa myös oikeutesi peruuttaa tai irtisanoa tehty sopimus.
- ✓ Varmista, että ymmärrät mihin olet sitoutumassa ja pyydä tarvittaessa lisätietoa palveluntarjoajalta.

2

KIINNITÄ ERITYISTÄ HUOMIOTA MAKSUIHIN JA KULUIHIN



- ✓ Käytä aikaa tutustuaksesi palvelun käytön hinnoitteluun ja muihin palvelun käytöstä aiheutuviin kustannuksiin.
- ✓ Tutustu valitsemasi palvelun hinnoittelun lisäksi myös muihin palvelun käytöstä aiheutuviin kustannuksiin ja kuluihin, kuten perusmaksuihin ja lisäpalvelujen kustannuksiin.
- ✓ Jos mahdollista, vertaile eri vaihtoehtojen kokonaiskuluja tai todellisia vuosikorkoja.

3

KIINNITÄ HUOMIOTA PALVELUN KÄYTÖN TURVALLISUUTEEN



- ✓ Selvitä, miten henkilötietojasi käsitellään ja suojataan.
- ✓ Jotta välttyisit joutumasta väärinkäytösten kohteeksi, tarkista palveluntarjoajan itsestään antamat tiedot, kuten yhteystiedot ja selvitä, onko sillä lupa tarjota kyseisiä palveluita.
- ✓ Suojaa henkilötietosi ja henkilökohtaiset käyttäjätunnuksesi rikolliselta toiminnalta. Voit tehdä tämän valitsemalla palveluntarjoajia, jotka käyttävät vahvoja tunnistamismenetelmiä ja huolehtimalla, että kirjautut aina ulos istunnosta. Voit myös käyttää suojattua langatonta verkkoa, vahvoja salasanoja ja tunnuslukuja sekä pitää käyttäjärjestelmäsi ja virustentorjuntaohjelmistosi ajan tasalla.
- ✓ Ilmoita palveluntarjoajalle heti, mikäli huomaat valitsemassasi palvelussa esimerkiksi tililläsi epäilyttävää toimintaa tai luvattonta käyttöä.

4

TEE VALITUS, JOS KATSOT, ETTÄ OIKEUKSIASI ON LOUKATTU



- ✓ Yritä ensin ratkaista ongelma ottamalla yhteyttä suoraan palveluntarjoajaan. Myös verkossa toimivan [eurooppalaisen riidanratkaisufoorumin](#) kautta voi lähettää palveluntarjoajalle suoraan valituksen mistä tahansa verkossa ostetusta palvelusta.
- ✓ Jos palveluntarjoaja ei vastaa yhteydenottoosi tai et ole tyytyväinen vastaukseen, voit harkita seuraavia vaihtoehtoja:
 - (i) Ota yhteyttä vaihtoehtoiseen riidanratkaisujärjestelmään tai selvitä oikeutesi verkossa [toimivan eurooppalaisen riidanratkaisufoorumin](#) kautta, jotta saat oikean elimen ratkaisemaan riitaa.
 - (ii) Tee toisen EU-/ETA-maan palveluntarjoajasta valitus [FIN-NET-verkostossa](#) joko omassa maassasi tai palveluntarjoajan maassa.
- ✓ Ota yhteyttä [FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan](#) tai [kuluttajariitalautakuntaan](#).
- ✓ Harkitse kanteen nostamista kansallisessa tuomioistuimessa.