



Aula
Research

Finanssivalvonta – sidosryhmäkysely 2024
Tiivistelmä selvityksen keskeisistä löydöksistä



Taustaa selvityksestä

- Aula Research Oy toteutti Finanssivalvonnan toimeksiannosta sidosryhmäselvityksen, jonka tarkoituksena oli kartoittaa sidosryhmien näkemyksiä Fivan toiminnasta.
- Sidosryhmäselvitys toteutettiin kyselytutkimuksena. Kyselyyn vastasi 244 vastaaja
- Selvityksen otos kerättiin sähköisenä verkkokyselynä ja otosta täydennettiin puhelinhaastatteluilla
 - Selvityksen otos kerättiin aikavälillä 16.10. – 27.11.2024
 - Puhelinhaastatteluita tehtiin yhteensä 50 kpl
 - Selvityksen kohderyhmän koko oli yhteensä 968 henkilöä, jolloin vastausprosentti oli 25 %
- Tähän esitykseen on koottu selvityksen keskeiset tulokset

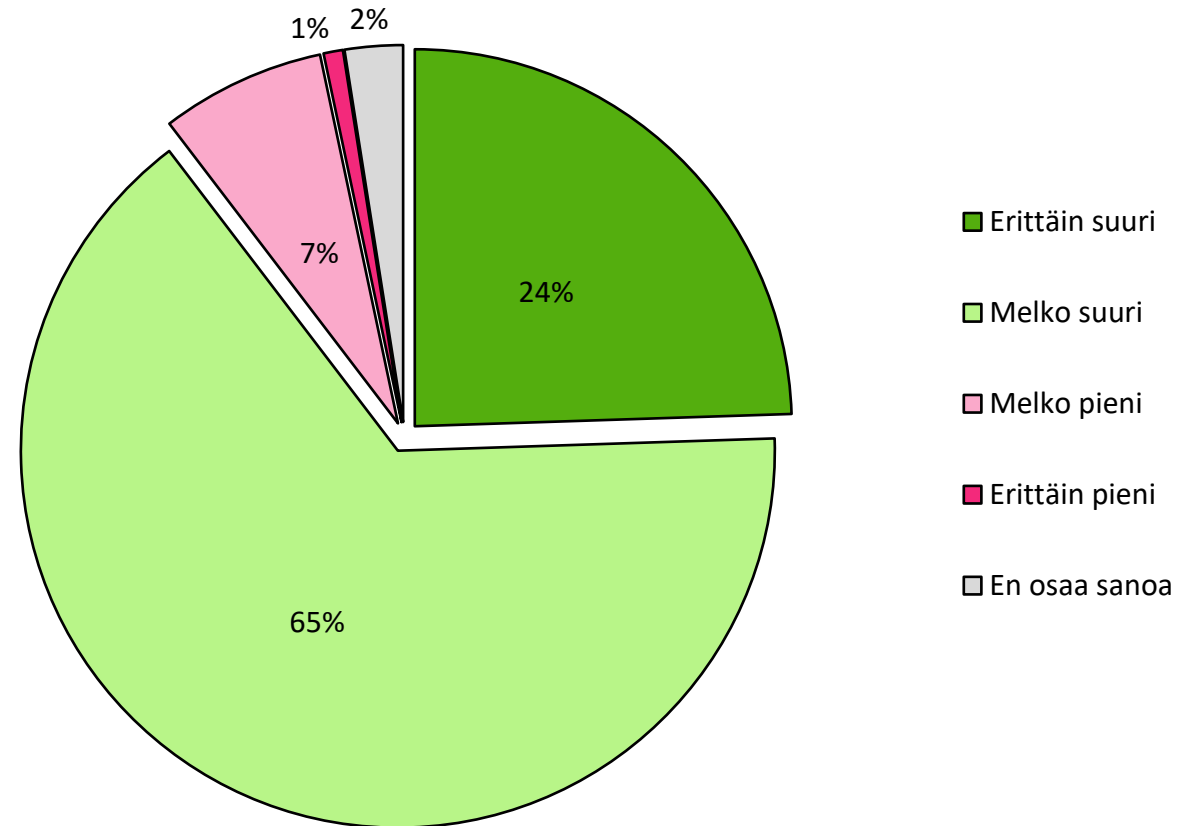


Luottamus Finanssivalvontaan

Luottamus Finanssivalvontaan on
sidosryhmien keskuudessa
erittäin hyvällä tolalla

Lähes 90 % vastaajista kertoo
luottamuksensa
Finanssivalvontaan olevan
vähintään melko suurta

Kuinka suuri luottamus sinulla on Finanssivalvontaan?
Kaikki vastaajat (n=244)

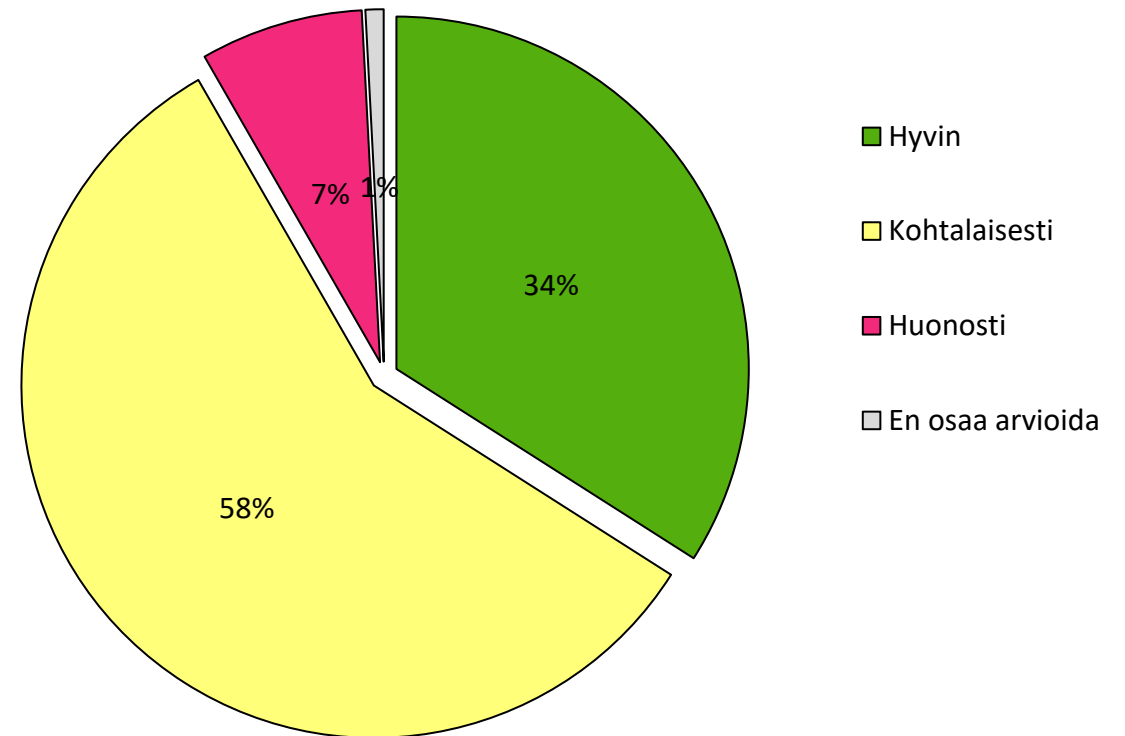


Finanssivalvonnan tunnettuus

Fivan **toiminta tunnetaan**
sidosryhmien keskuudessa
kohtalaisen hyvin

Kolmannes vastaajista tuntee Fivan
toimintaa hyvin. Reilu puolet
kuitenkin kertoo tuntevansa Fivan
toimintaa kohtalaisesti tai
heikommin

Kuinka hyvin tunnet Finanssivalvonnan nykyistä toimintaa?
Kaikki vastaajat (n=244)

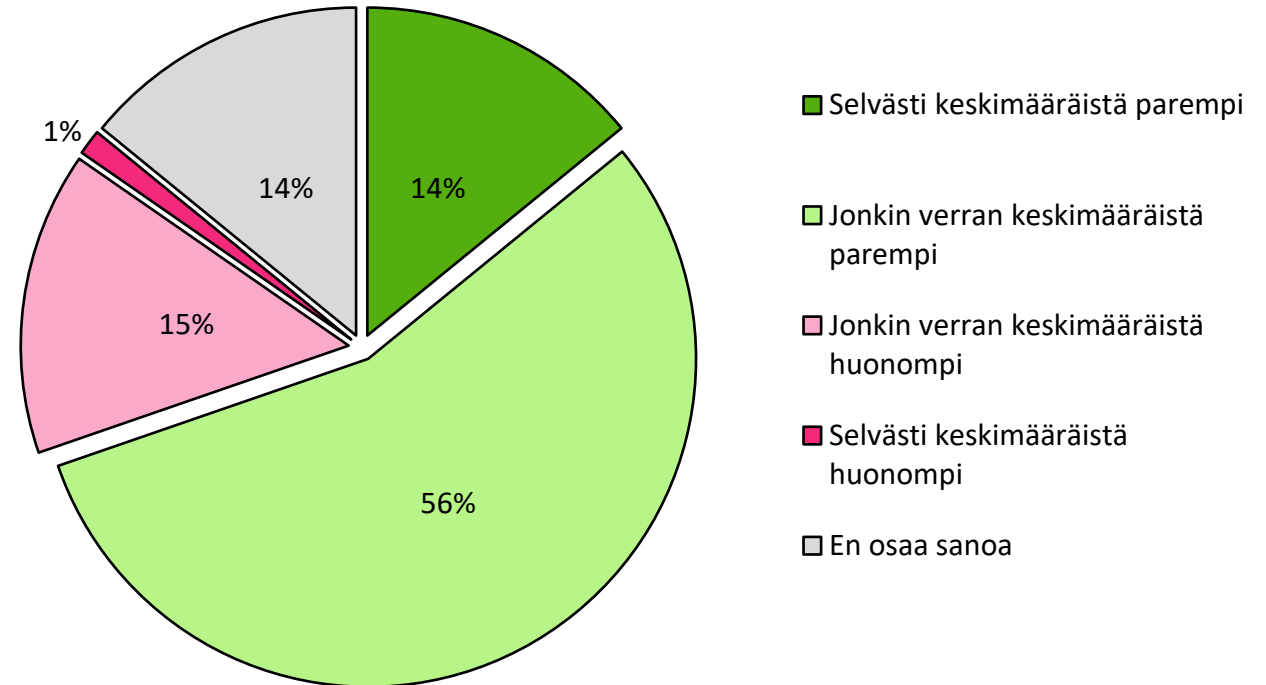


Finanssivalvonnan maine

Finanssivalvonnan **maine on erittäin vahva:**

70 % sidosryhmien jäsenistä näkee Fivan maineen olevan parempi kuin muilla viranomaisilla keskimäärin

Millainen maine Finanssivalvonnalla on mielestäsi verrattuna muihin viranomaisiin?
Kaikki vastaajat (n=244)

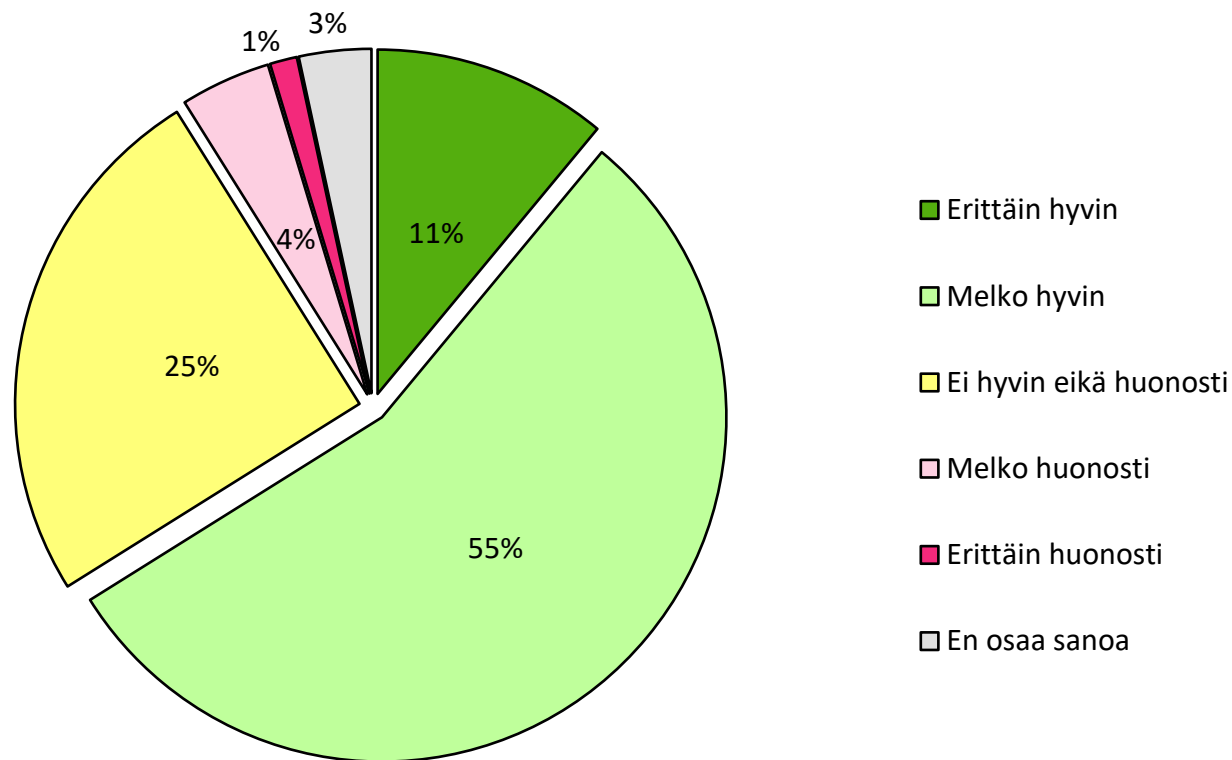


Finanssivalvonnan onnistuminen valvojana

Finanssivalvonnan koetaan myös onnistuneen hyvin valvojana:

Kaksi kolmasosaa sidosryhmien jäsenistä näkee Fivan onnistuneen valvojana vähintään melko hyvin

Miten hyvin Finanssivalvonta on onnistunut valvojana?
Kaikki vastaajat (n=244)

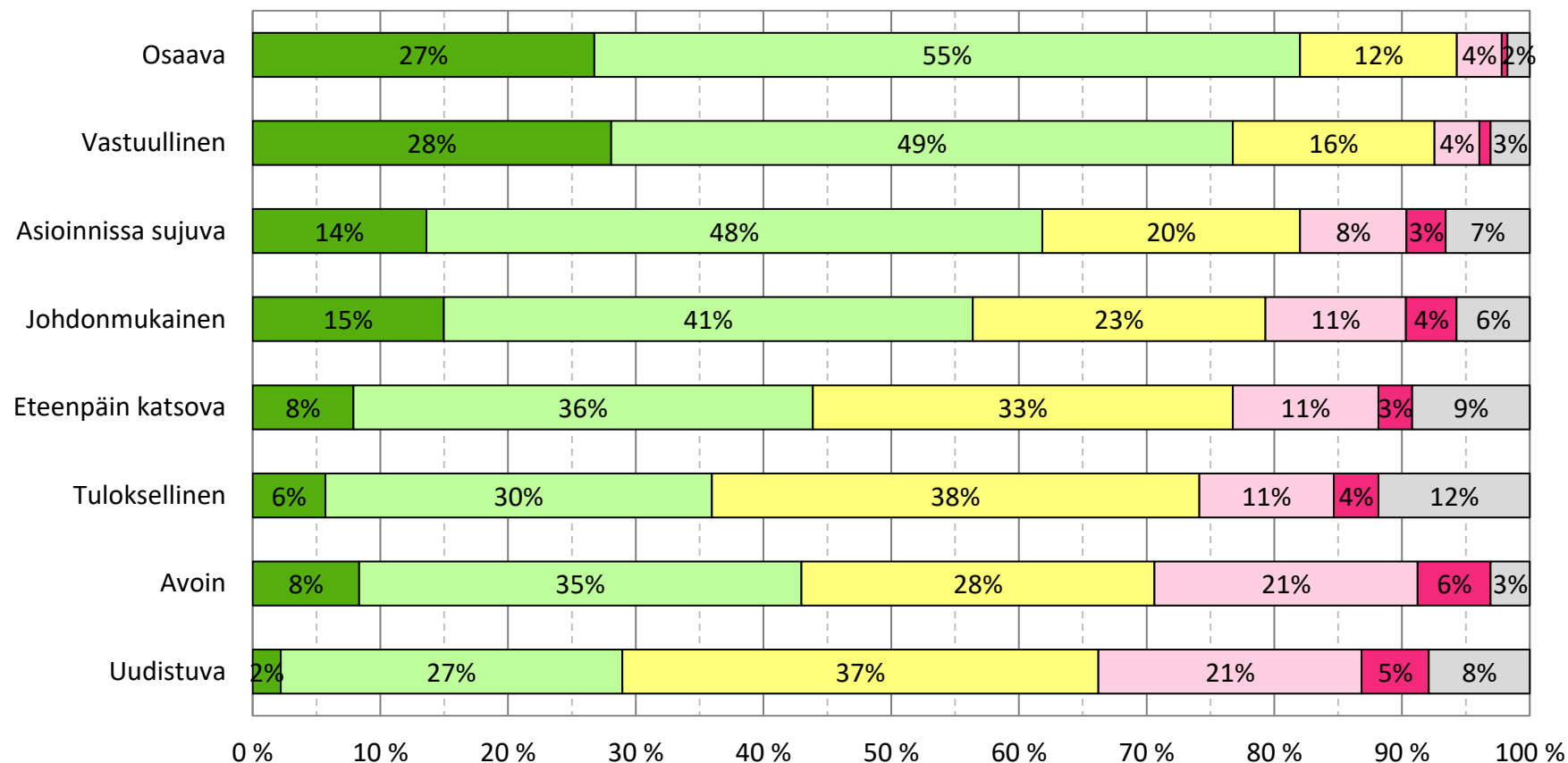


Finanssivalvontaa kuvaavat ominaisuudet

Miten hyvin seuraavat ominaisuudet mielestäsi kuvaavat Finanssivalvontaa? Arvioi asteikolla 1–5, jossa 5 tarkoittaa erittäin hyvin ja 1 erittäin huonosti.

Parhaiten
Finanssivalvontaa kuvaavia
ominaisuuksia ovat
sidosryhmien mielestä
osaava, vastuullinen sekä
asioinnissa sujuva

Vähiten kysytyistä
ominaisuuksista
Finanssivalvontaa kuvaavat
avoin ja uudistuva



■ 5 Erittäin hyvin ■ 4 Melko hyvin ■ 3 Ei hyvin eikä huonosti ■ 2 Melko huonosti ■ 1 Erittäin huonosti ■ En osaa sanoa

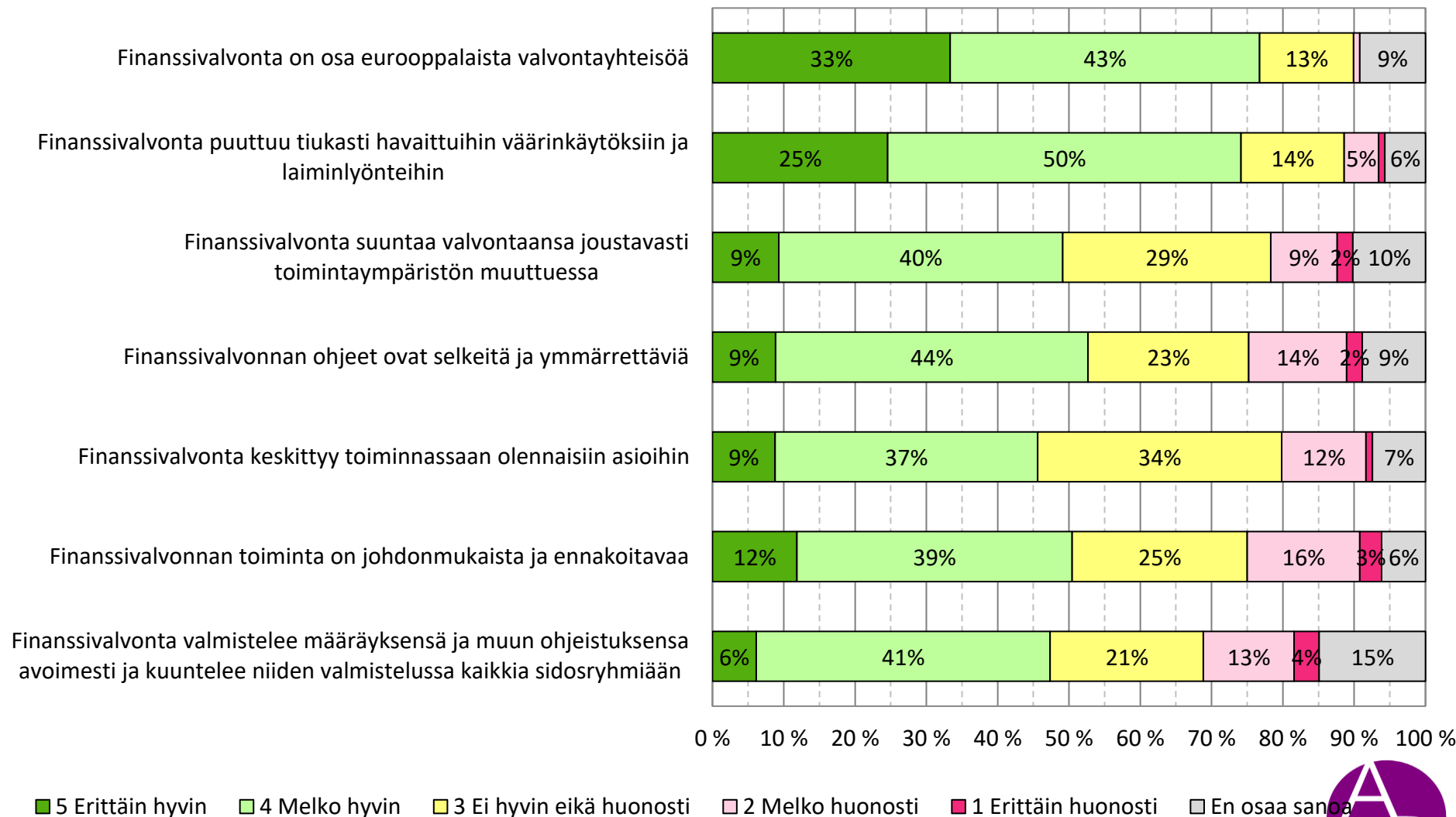
Finanssivalvonnan toiminta

Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat Finanssivalvonnan toimintaa? Arvioi asteikolla 1–5, jossa 5 erittäin hyvin ja 1 tarkoittaa erittäin huonosti.

Kaikki vastaajat (n=244)

Sidosryhmät arvioivat Finanssivalvonnan toimintaa eri osa-alueilla:

Parhaiten Finanssivalvonnan toimintaa kuvaa eurooppalaisen valvontayhteisön osana oleminen sekä puuttuminen tiukasti havaittuihin väärinkäytöksiin ja laiminlyönteihin

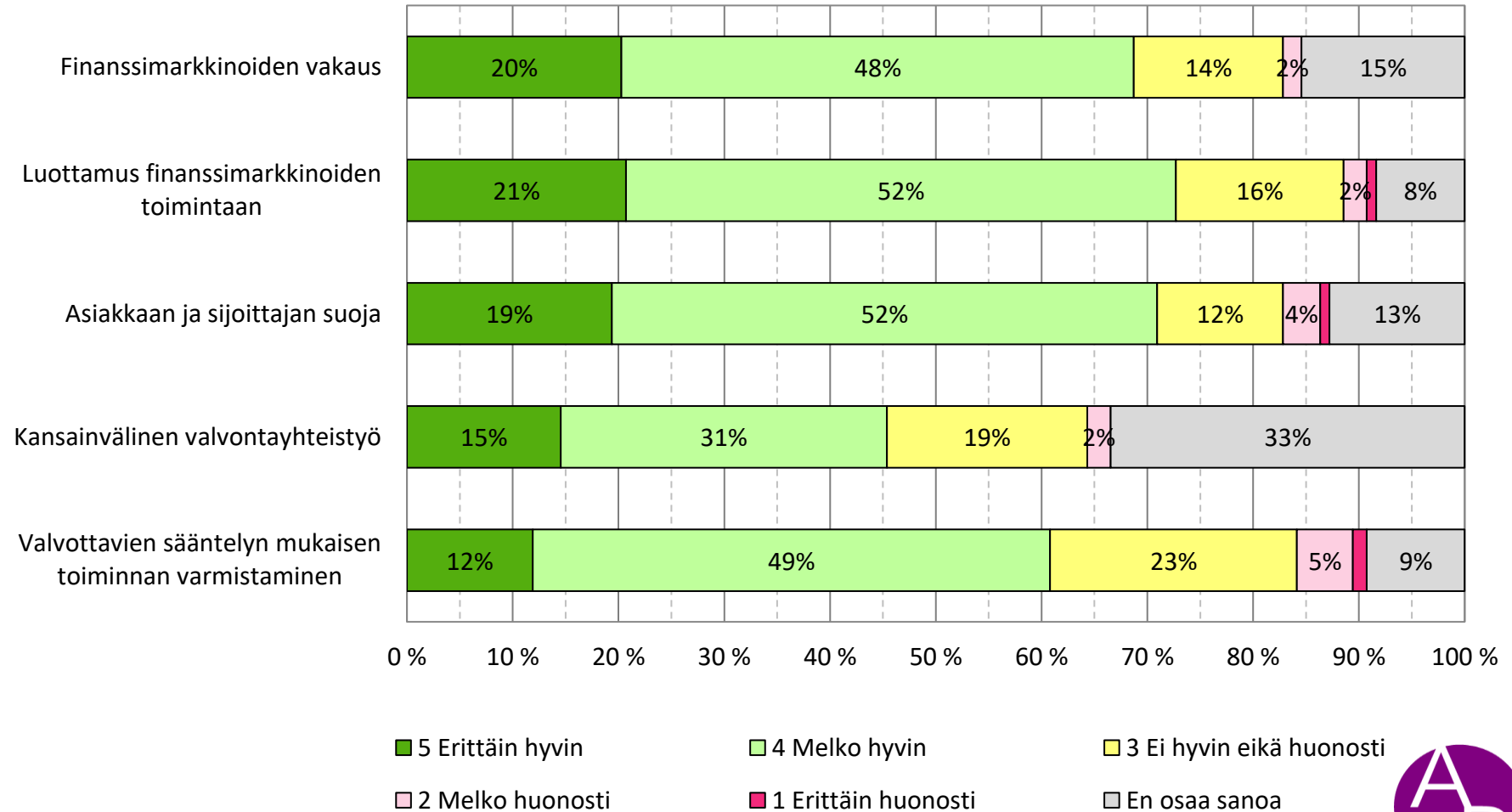


Miten Finanssivalvonta on onnistunut edistämään asioita

Kuinka hyvin Finanssivalvonta on mielestäsi onnistunut edistämään seuraavia asioita? Vastaa asteikoilla 1–5, missä 5 tarkoittaa erittäin hyvin ja 1 erittäin huonosti.

Sidosryhmät arvioivat kuinka hyvin Fiva on onnistunut edistämään eri asioita:

Erityisesti Finanssivalvonnan koetaan **onnistuneen edistämään finanssimarkkinoiden vakautta, luottamusta finanssimarkkinoiden toimintaan sekä asiakkaan ja sijoittajan suojaa**



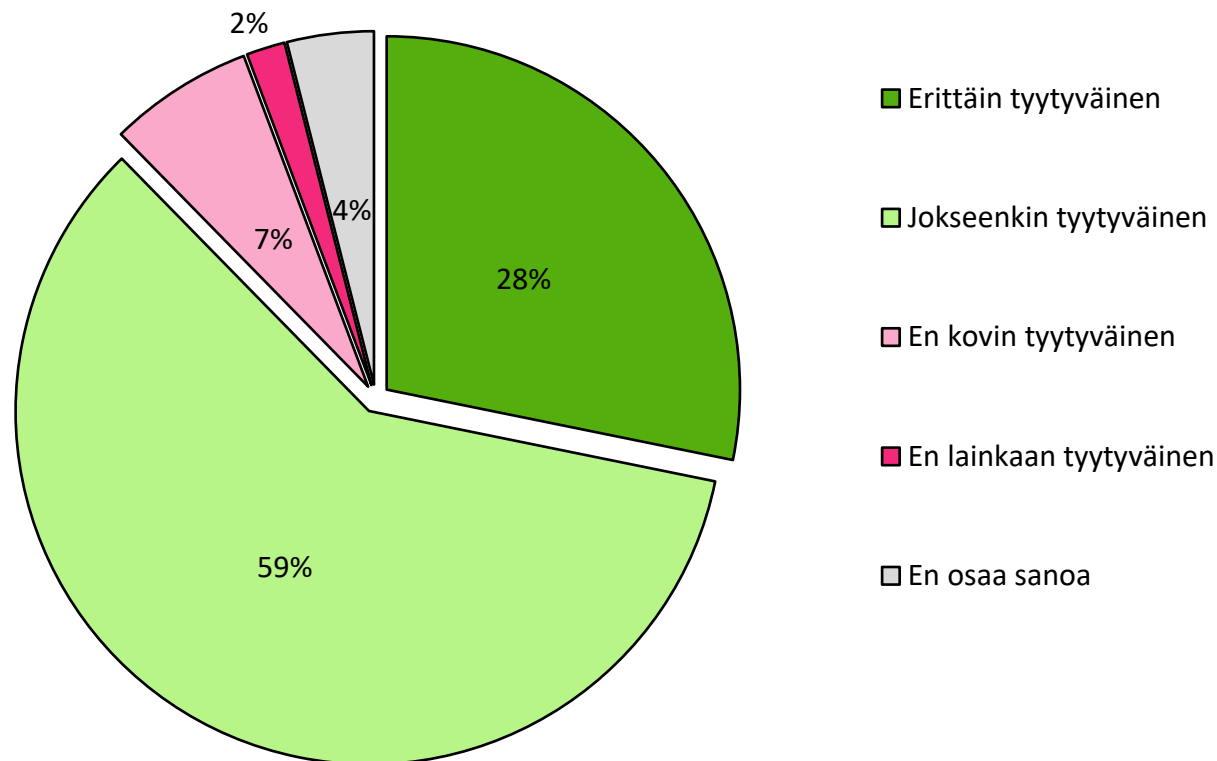
Tyytyväisyys vuorovaikutukseen ja yhteydenpitoon kokonaisuudessaan

Sidosryhmät ovat myös **hyvin tyytyväisiä** organisaationsa ja Finanssivalvonnan vuorovaikutukseen sekä yhteydenpitoon kokonaisuudessaan:

Lähes 90 % sidosryhmien jäsenistä kertoo olevansa vähintään jokseenkin tyytyväisiä vuorovaikutukseen sekä yhteydenpitoon

Kuinka tyytyväinen olet Finanssivalvonnan ja edustamasi organisaation väliseen vuorovaikutukseen ja yhteydenpitoon kokonaisuudessaan?

Kaikki vastaajat (n=244)

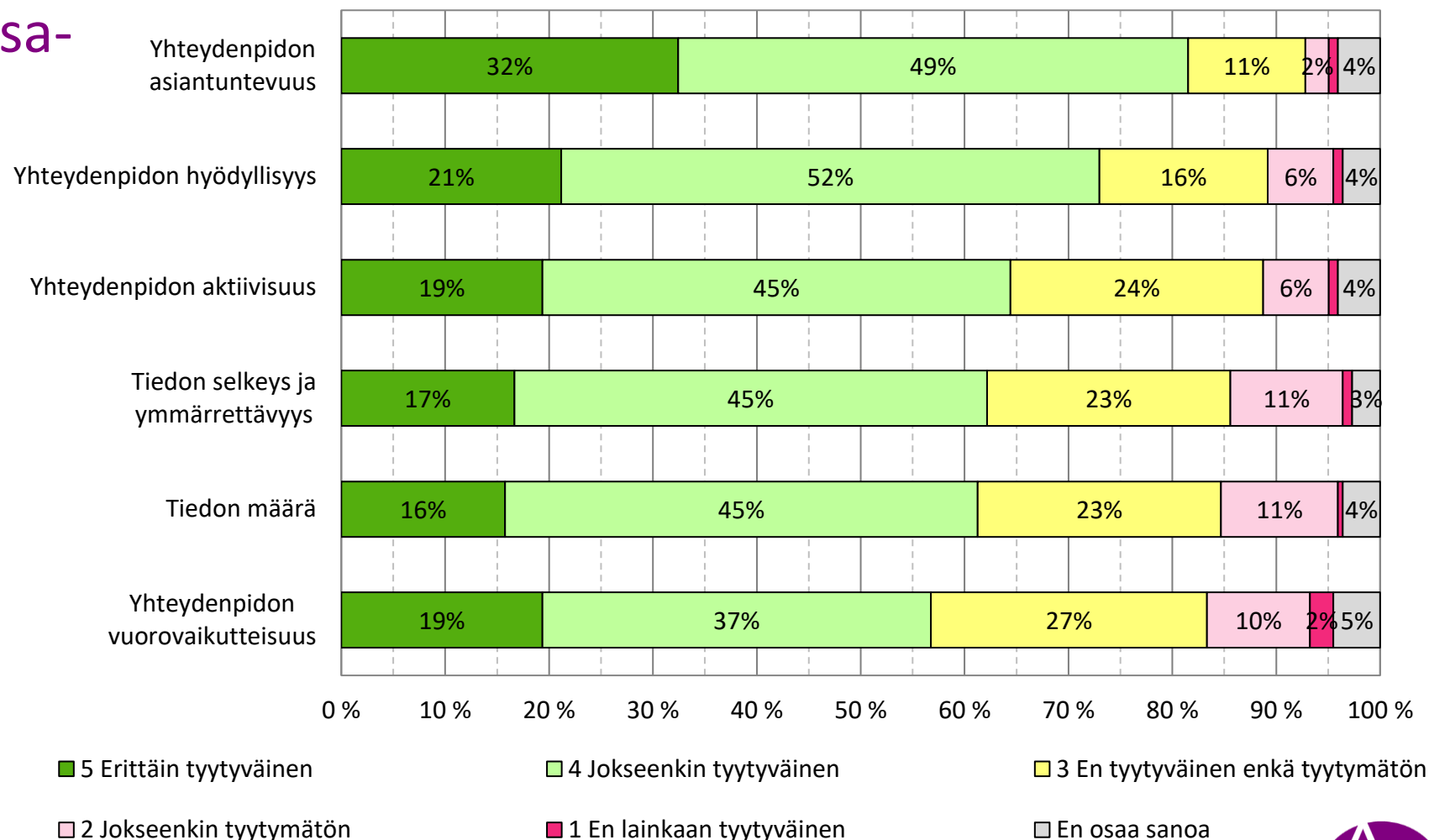


Tyytyväisyys Finanssivalvonnan vuorovaikutukseen eri osa- alueilla

Sidosryhmien jäsenet ovat kaiken kaikkiaan **hyvin tyytyväisiä** oman organisaationsa sekä Finanssivalvonnan yhteydenpidon ja tarjotun tiedon onnistumiseen sen eri osa-alueilla.

Tyytyväisimpiä sidosryhmät ovat **yhteydenpidon asiantuntevuuteen** sekä **yhteydenpidon hyödyllisyyteen**

Kuinka tyytyväinen olet Finanssivalvonnan ja organisaatiosi väliseen yhteydenpitoon ja Finanssivalvonnan tarjoamaan tietoon seuraavilla osa-alueilla?



Finanssivalvonnan onnistuminen viestinnässä

Sidosryhmien jäsenet ovat myös kokonaisuudessaan tyytyväisiä Finanssivalvonnan viestintään:

85 % vastaajista kokee Fivan onnistuneen viestinnässään vähintään melko hyvin

Miten hyvin Finanssivalvonta on mielestäsi onnistunut viestinnässään?
Kaikki vastaajat (n=244)

